

## Admisiones...

### Puente de servicio a otras Instituciones

- **Banco de Sangre ASEM—Centro Médico**  
Localizados en el pasillo del Hospital de Trauma  
Teléfono: (787) 777-3535 ext. 6550, 6551
- **Asistencia Médica (Reforma)—Centro Médico**  
Localizada detrás de la oficina de Admisiones  
Teléfono: (787) 777-3535 ext. 3800
- **ACAA—Centro Médico**  
Localizada en el pasillo, al lado de Subway  
Teléfono: (787) 759-8989 ext. 3920, 3912



Phone: (787)-777-3535 ext. 6247 ó 6257  
Fax: (787) 777-3775

## Mensaje de Jesús

¿Por qué te confundes y te agitas ante los problemas de la vida?

Déjame el cuidado de tus cosas y todo te irá mejor.  
Cuando te abandones a mi, todo se resolverá con tranquilidad,  
según mis designios.

No te desdesperes, no me dirijas una oración agitada,  
Como si quisieras exigirme el cumplimiento de tus deseos.  
Cierra los ojos del alma y dime con calma:  
**JESUS, YO CONFIO EN TI.**

Evita las preocupaciones angustiosas  
y los pensamientos sobre lo que pueda suceder después.  
No estropees mis planes, queriéndome imponer tus ideas.  
Déjame ser Dios y actuar con libertad.

Abandónate confiadamente en mi, reposa en mi  
y deja en mis manos tu futuro.

Dime frecuentemente:  
**JESUS, YO CONFIO EN TI.**

Lo que más daño te hace es tu razonamiento y tus propias ideas  
y querer resolver las cosas a tu manera.

Cuando me dices, **JESUS YO CONFIO EN TI:**  
no seas como el paciente que le pide al médico que lo cure,  
pero le sugiere el modo de hacerlo.

Déjate llevar en mis brazos, no tengas miedo.  
**YO TE AMO.**

Si crees que las cosas empeoran o se complican a pesar de tu oración,  
sigue confiando.

Cierra los ojos del alma y confía.  
Continúa diciéndome a toda hora:  
**JESUS, YO CONFIO EN TI.**

Necesito las manos libres para poder obrar.  
No me ates a tus preocupaciones inútiles.  
Satanás quiere sólo eso. Agítarte, angustiarte, quitarte la paz.  
Confía solo en mi. Reposas en mi. Abandónate en mi.  
Yo hago los milagros en la proporción del abandono  
y confianza que tienes en mi.

Así que no te preocupes,  
echa en mi todas tus angustias y duerme tranquilo.

Dime siempre,  
**JESUS, YO CONFIO EN TI.**  
y verás grandes milagros.

**TE LO PROMETO POR MI AMOR...**



**ADMISIONES**  
Administración Servicios Médicos Puerto Rico

### Nuestra Misión...

*Somos una oficina comprometida con el paciente, convirtiendo el proceso de admisión, facturación y cobro en una solución estratégica rentable para nuestros pacientes. Entendiendo que el éxito de ambos está ampliamente relacionado.*

### Nuestra Visión...

*Ser una oficina que se desarrolle en forma confiable, sólida, flexible y rentable, con la audacia de la calidad humana de nuestra gente; con una gestión que se anticipe, se adapte al cambio, aprenda de la experiencia e innove permanentemente. Entendiendo que el paciente es y será nuestra razón de ser.*

▶ PO Box 2129  
San Juan, PR 00922-2129

Tel: (787) 777-3535 ext. 6247 ó 6257 Fax: (787) 777-3535



## Orientación a Pacientes Admitidos y sus familiares

El proceso de admisión comienza desde el momento en que el médico le indica que tiene órdenes para el Hospital de Trauma, en el área de Sala de Emergencias. Por lo que el personal de Admisiones está en la entera disposición de ayudarles a que su estadía por el hospital sea uno adecuado. Brindándole el beneficio de orientación y ayuda en todo lo concerniente al proceso de admisión, facturación y cobros, se refiere. Para su comodidad le sugerimos que en su maleta de admisión incluya:

- Ropa cómoda, preferiblemente pijamas (holgadas) de manga corta; si es mujer, batas cómodas y encubridoras.
- Chancletas (que no resbalen)
- Medias (preferiblemente gruesas)
- Frisa
- Almohada
- Cepillo de dientes, pasta, jabón y desodorante
- Crema para la piel
- Equipo de hospital. Este incluye la chata u orinal, jarra de agua, jabonera, etc.
- **No deberá traer dinero, prendas, joyas, ni celulares. No nos hacemos responsables por la pérdida de estos.**
- Durante su hospitalización no deberá tomar ningún medicamento sin consultar con el enfermero(a) a su cargo.

La oficina de Admisiones está localizada frente a la Cámara Hiperbárica de la ASEM, contiguo a la Sala Emergencias. El horario es de 6:00AM a 10:00PM. Para aclarar cualquier duda o pregunta nuestro teléfono es: (787) 777-3535 ext. 6247 ó 6257; nuestro fax es: (787) 777-3775.

### Horario de Visitas al Hospital de Trauma:

Unidad Estabilizadora: 1:00PM a 1:30PM y 7:00PM a 7:30PM  
Unidades de Intensivos: 1:00PM a 1:30PM y 6:30PM a 7:00PM  
Unidades de Intermedios: 12:00PM a 1:00PM y 6:30PM a 7:30PM

Nombre del Paciente: \_\_\_\_\_

Número de Cuenta: \_\_\_\_\_

Fecha Servicio: \_\_\_\_\_

Habitación: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Reiterándonos en el propósito de brindarle un servicio de calidad durante su estadía en el Hospital de Trauma, su familiar deberá pasar por la oficina de Admisiones, o usted deberá esperar que uno de los compañeros de Admisiones le visite en su habitación para entregar todos los documentos requeridos para su admisión. Donde presentarán la evidencia descrita a continuación. Esto nos facilitará el proceso para las gestiones de aprobación de su caso, por lo que redundará en beneficio suyo o de su familiar.

- Tarjeta de Plan Médico
- Certificación de Cubierta
- Número de Reclamación de ACAA
- Denegación de ACAA
- Boletas de ACAA
- Informe de la Policía
- Orientación para solicitar la reforma y completar la MA-1
- Entregar la MA-10 (aprobación de la Reforma)
- Otros documentos relacionados a su caso

Asistente de Servicio de Admisiones \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Nota: No tiene que referirse exactamente a éste asistente, cualquiera de los compañeros les podrá brindar un servicio de excelencia.

## Servicios ofrecidos en nuestra oficina...

- ◆ Orientaciones
  - ◆ Proceso de Pre- Admisión
  - ◆ Proceso de Admisión
  - ◆ Proceso de Reclamación de ACAA
  - ◆ Proceso Solicitud de Reforma a Asistencia Médica
- ◆ **En caso de no tener plan médico, todo paciente tiene derecho a solicitar la reforma de salud en Asistencia Médica. Le recomendamos que dicha solicitud sea entregada en Asistencia Médica de Centro Médico, donde nuestros pacientes tienen el beneficio de honrarse la fecha de llegada a la Unidad de Sala de Emergencias. De lo contrario, perderá el beneficio de la misma, ya que al acudir a la oficina de su localidad no le considerarán la fecha de ingreso, sino que será aprobado posterior a la admisión, quedando al descubierto de plan médico por esos días.**
- ◆ Planes de Pago disponibles, según solicitado
- ◆ Venta de Teléfonos Desechables—con el propósito de que el paciente pueda mantener comunicación con sus familiares durante su hospitalización y conscientes de que el uso de celulares está prohibido en el hospital, le ofrecemos a los mismos los teléfonos desechables:
  - ◆ El costo del equipo telefónico desechable es de \$15.00 y será propiedad del paciente.
  - ◆ Las llamadas efectuadas desde la habitación deben ser realizadas mediante tarjetas prepagadas, las cuales tienen un costo de \$10.00, cada una.
  - ◆ El servicio de llamadas recibidas es ilimitado, sin costo adicional.
  - ◆ Para más información o de estar interesado puede pasar por la oficina de Admisiones.

