

Nuestros Servicios...

La base y punto de partida para un servicio de excelencia, es el respeto. Los miembros de nuestro programa, son personas maduras en su fe, que respetan la diversidad en todas sus manifestaciones. Los servicios que brindan no son proselitistas sino que se dirigen a acompañar y orientar de forma sensible y general, a quienes lo solicitan.

Anualmente se programan una serie de adiestramientos, talleres y charlas educativas tanto en aspectos de salud integral como relacionados a normas, leyes, reglamentos y procedimientos, que permiten que los voluntarios se mantengan debidamente adiestrados para una óptima realización de sus funciones.

Contamos con un grupo de servidores que con dedicación y constancia.



Capilla

Nuestra Institución cuenta con una capilla, ubicada en el segundo piso anexo al edificio del Edificio Central, al lado de la sala de espera de Sala de operaciones. El horario de funcionamiento de la capilla es de 8:00 a. m. a 4:00 p.m. De necesitar utilizar las facilidades de la capilla puede comunicarse al número y extensiones que se mencionan próximamente.

Todos los miércoles, en el horario de 12:15 a 12:45 del mediodía, se ofrece un servicio ecuménico, para el beneficio de todos aquellos que deseen participar.



**Oficina de Servicios al Paciente
y Relaciones con la Comunidad**

(787) 777-3535

Exts. 2100, 2102, 2105, 2114, 6115

Programa de Consejería y Apoyo Espiritual a Pacientes y Familiares



Administración de Servicios
Médicos de Puerto Rico



Oficina de Servicios al Paciente
y Relaciones con la Comunidad

El servicio integral, es parte esencial en el éxito de cualquier tratamiento...

apoyo

La conciencia sobre la importancia de atender las necesidades espirituales de nuestros pacientes, para así minimizar los sufrimientos que padecen y que se manifiestan a través de dolor, desesperación, ansiedad, angustia, soledad, desesperanza y miedo a la muerte, ha sido motivo para desarrollar el Programa de Consejería y Apoyo Espiritual a Pacientes y Familiares de la Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico. Este programa está integrado por recursos voluntarios de diferentes denominaciones religiosas, activos en sus congregaciones y adiestrados en

solidaridad

servicios de capellanía, misiones, voluntariado y otros.

Estos recursos, tanto los que son empleados de la ASEM como los que son voluntarios externos, ofrecen su tiempo colaborando en nuestra Sala de Emergencia y el Hospital de Trauma, para suplir las necesidades espirituales de nuestros pacientes y sus familiares. La Oficina de Servicios al Paciente y Relaciones con la Comunidad, coordina además el apoyo de estos, ante situaciones urgentes o específicas, que le sean referidas..



acompañamiento

Visión

Proveer de forma continua y constante, servicios de apoyo espiritual a pacientes de nuestra Sala de Emergencia y del Hospital de Trauma, así como a sus familiares, ayudándoles a utilizar sus fortalezas internas y capacidades para enfrentar y sobrellevar con éxito la situación de salud que atraviesan.

Misión

Establecer una coordinación efectiva dentro de nuestro servicio, que logre mantener actualizado el directorio de voluntarios y permita proveerles los adiestramientos necesarios para ejecutar su labor. Llevar a cabo un proceso de selección, entrevista y recopilación de documentos que garantice la seguridad de los pacientes y familiares a los cuales estos voluntarios brindan sus servicios.