

Solicitud de Resumen de Alta o “ Discharge Summary”

En caso de que usted necesite una copia del resumen de alta o “discharge summary”, para llevar a su seguro alterno o para otro uso, solicitará el mismo a la *División Médico-Legal*. Esta oficina queda en el segundo piso del edificio de la dirección ejecutiva. Al lado del edificio nuevo de Clínicas Externas.

Procedimiento:

- ◆ Llenar Solicitud de Autorización para Divulgación de Información de Salud Protegida
- ◆ Llenar Autorización para Solicitar Información Médica de su expediente médico.
- ◆ Recibirá orientación sobre el costo de las copias que solicita y el proceso de pago.

Nota: Esta oficina recibe público de lunes a jueves, en el horario de 7:30 a. m. a 12:00 p. m.

Dirección postal de la División

Médico-Legal:

ASEM– Centro Médico
Médico Legal
P. O. Box 2129
San Juan, P. R. 00922-2129

Teléfono: (787) 777-3535
Extensiones: 6859, 6860, 3771

¿Dónde pagar su factura?

Los recursos a cargo del cobro de las facturas, son los recaudadores.

Contamos con áreas de recaudador tanto en Sala de Emergencias (disponible veinticuatro horas, siete días a la semana), como en las clínicas externas.

En cada uno de los pisos del edificio de Clínicas Externas, hay un área de recaudador que brinda servicios a los clientes.

Los horarios son escalonados desde las 6:30 a.m., hasta las 4:00 p.m. Después de las 4:00 p. m., los clientes son referidos al área de recaudador ubicada en Sala de Emergencias.



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS
MÉDICOS DE PUERTO RICO

División de Cobros

P. O. Box 2129
San Juan, P. R. 00922-2129

Tel.: (787) 777-3535 / Exts.: 2960-2980
Fax: (787) 777-3481

BLVR/2014 / Rev. 2015



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO

Orientes:

- ⇒ planes médicos que aceptamos
- ⇒ tarifas básicas de nuestros servicios
- ⇒ disponibilidad de planes de pago

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS
MÉDICOS DE PUERTO RICO



DIVISIÓN DE COBROS

En la ASEM, estamos para servirle...

Planes Médicos
Contratados con la ASEM

NOMBRE DEL PLAN
TRIPLE S REGULAR
HUMANA PPO
HUMANA GOLD CHOICE
MCS PPO
MCS CLASSICARE
IMCS
PALIC
FIRST MEDICAL
PROSSAM (AMPR)
CORRECCIÓN FEDERAL
MAPFRE
MMM / PMC
ACAA
SALUD CORRECCIONAL
MMM PPO
AMERICAN HEALTH
CORRECCIÓN FEDERAL
GHP SSS
GHP PMC
GHP PNC
GHP MOLINA HEALTH CARE
GHP FIRST MEDICAL

Tarifas de visitas a Clínicas Externas sin plan médico

La Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico, ofrece servicios a pacientes de toda la Isla e Islas Vírgenes

Las tarifas básicas, sin plan médico son las siguientes:

Clínicas Externas

Visita inicial	\$34.73
Visita subsiguiente	\$25.74

Clínica Endovascular

Visita inicial	\$173.65
Visita subsiguiente	\$86.84

Clínica Neuro - Onco

Visita inicial	\$178.50
Visita subsiguiente	\$89.25

- Estas tarifas no incluyen los costos por procedimientos ni materiales.

Disponibilidad de Plan de Pagos



Usted es importante para nosotros. Por ello, contamos con disponibilidad de plan de pagos para aquellos casos que así lo ameriten.

Procedimiento para acogerse a un plan de pagos:

- ♦ El paciente o su representante, se dirige al sótano del Edificio Central, área de Facturación y Cobros. (Para llegar puede utilizar las escaleras que están cerca del edificio de ACA o el elevador ubicado antes del pasillo que lleva al Hospital Industrial).
- ♦ Una vez allí, solicita el documento oficial para acogerse a plan de pagos.
- ♦ Se le solicitará que pague una tercera parte del importe total de la deuda. El resto de la deuda se distribuirá en pagos mensuales, hasta saldar la misma. De esta forma, se evita que la cuenta sea enviada a una agencia de cobros. De no poder abonar la cantidad requerida, se le ofrecerán alternativas de acuerdo a la cantidad que pueda abonar.